



MEMORIA

Aprendizaje más Servicio "Experiencias de prácticas integradas en Terapia Ocupacional"

Editoras

**Mónica Palacios Tolvett
Alejandra Lagos Fernández**

MEMORIA

**Aprendizaje más Servicio “Experiencias de prácticas
integradas en Terapia Ocupacional”**

Editoras

Mónica Palacios Tolvett
Alejandra Lagos Fernández

MEMORIA

**Aprendizaje más Servicio “Experiencias de prácticas
integradas en Terapia Ocupacional”**

Carrera de Terapia Ocupacional

Facultad de Ciencias Médicas



CARRERA DE
**TERAPIA
OCUPACIONAL**
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

© Editorial Universidad de Santiago de Chile
Av. Libertador Bernardo O`Higgins #3349
Santiago de Chile
Tel.: (56 2) 27180080
www.editorial.usach.cl
editor@usach.cl

© Mónica Palacios Tolvett
© Alejandra Lagos Fernández

Inscripción Nº 298.987
I.S.B.N.: 978-956-303-411-0

Diagramación y diseño: Andrea Meza Vergara
Imagen de portada esta bajo License Common Rights

Primera edición, julio 2019

Proyecto financiado por el Fondo VIME, convocatoria 2018

Impreso en Gráfica LOM

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida en manera alguna ni por ningún medio, ya sea eléctrico, químico o mecánico, óptico, de grabación o de fotocopia, sin permiso previo de la editorial.

Impreso en Chile.

Editoras

Mónica Palacios Tolvett

Terapeuta Ocupacional, Magíster en Psicología social-comunitaria
Doctora en Salud, Bienestar y calidad de vida
Coordinadora de campos de prácticas
Coordinadora de Proyecto Aprendizaje más servicio 2018
Docente carrera de Terapia Ocupacional USACH

Alejandra Lagos Fernández

Terapeuta Ocupacional
Magíster en Terapia Ocupacional
Encargada de Vinculación con el Medio
Docente carrera de Terapia Ocupacional USACH

Colaboradoras-Coordinadoras Territoriales

Camila Sepúlveda Abraham

Coordinadora San Bernardo

Milena Verdugo Collío

Coordinadora Maipú

Fabiola Cancino Ávila

Coordinadora Población Los Nogales

Agradecimientos a Estudiantes Voluntarias y Voluntarios

San Bernardo Rucahueche – Liceo Industrial Hardware:

Catalina Lanas Guerra.
Almendra Araya San Martín.
Valentina León Romero.
Camila Cancino Yáñez.
Ignacio Lueiza Cruz.
Mayen Silva Bustamante.
Camila Sepúlveda Abraham.

Los Nogales:

Paz Díaz Morales.
Belén Silva Reyes.
Valeria Palominos Olivares.
Francisca Escobar Ruiz.
Valentina Alfonsi Silva.
Fernanda Raggio Cofré
Loreto Silva Lee.
Romina Espinosa Mora.

Maipú - CEDET:

Alison Muñoz Oliva.
Natalia Cisternas Jiménez.
Macarena Sánchez Soto.
Josefa Briones Ossandón.
Daniela Alegre Rodríguez.
Elena Chavarría Luengo.
Javiera Broughton Olgúin.
Patricia Pino Baeza.
Valentina Andersen Fuentes.
Anais Trincado Saldívar
Valentina Ibarra Torres.
Nicolás Núñez Sánchez.

Índice

Introducción	13
Aprendizaje más servicio como metodología: ¿Por qué pensar en la metodología de Aprendizaje-Servicio en Terapia Ocupacional?	17
Caracterización de los Espacios del Proyecto	25
Reconstrucción de la Experiencia	29
Reflexiones desde la Experiencia	33
Relatos desde los estudiantes, coordinadoras y voluntarias	33
Testimonios de las familias de Maipú y población Los Nogales y estudiantes del Liceo Hadware	43
Palabras de Representantes de Instituciones	47
Ceremonia de Cierre de Primera Fase	51
Sentido Transformador de la Experiencia	53
Resultados, Aprendizajes y Consideraciones	57
Referencias Bibliográficas	61

Introducción



La Carrera de Terapia Ocupacional en la Universidad de Santiago de Chile tiene una fuerte orientación hacia la Vinculación con el Medio, siendo ésta altamente relevante para el desarrollo de nuestra propuesta educativa tanto en pregrado como postgrado. Por esta razón, la postulación al Fondo VIME 2018 de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio nos ofreció una oportunidad invaluable de generar experiencias en espacios de la comunidad.

El proyecto “Aprendizaje más servicio: experiencias de prácticas integradas en Terapia Ocupacional” surge motivado por la experiencia de la carrera de Terapia Ocupacional, en la asignatura de Práctica Integrada II del año 2017, correspondiente al segundo año de formación, a partir de necesidades que se levantan en tres espacios de práctica, a saber: Centro de Estimulación, Desarrollo y Terapias de Rehabilitación (CEDET) en Maipú, Parroquia Santa Cruz de Población los Nogales, Estación Central y Rucahueche- centro de salud integral del adolescente, en San Bernardo.

De esta manera, el proyecto se inscribió en la línea formativa de Prácticas Integradas, que cursan de 1° a 4° año de la carrera, favoreciendo que las/los estudiantes y comunidad (instituciones, equipos de trabajo, familias, organizaciones sociales) tuvieran una vinculación sistemática a través de acciones que contribuyeron a la creación conjunta de conocimiento y mejoras en el bienestar y calidad de vida de niñas, niños, jóvenes y sus familias con diversas problemáticas psicosociales.



Se buscó, entonces, con esta propuesta promover, fortalecer y consolidar las prácticas integradas de manera temprana como actividades formativas de vinculación con el medio, involucrando la participación de actores de la comunidad.

La modalidad de Aprendizaje más Servicio permite bidireccionalidad, beneficiando tanto a la comunidad como a las/os estudiantes, desarrollando en ellas/os habilidades relacionadas con el compromiso, responsabilidad y proactividad en distintos escenarios, lo que está en directa concordancia con el perfil de egreso de las y los Terapeutas Ocupacionales de la Universidad de Santiago de Chile. Esta modalidad de enseñanza-aprendizaje ha sido reconocida como un área esencial y transversal al cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales, como son conso-

lidar y proyectar interna y externamente la cultura de vinculación con el medio, fortaleciendo relaciones y vínculos efectivos con la comunidad y posicionar la imagen institucional contenida en el sello, marca y huella cultural de formar para transformar.



Concordante con lo señalado, durante la ejecución se favorecieron experiencias transformadoras en las/los estudiantes, apoyando la resolución de problemas producto de desigualdades sociales, orientando sus acciones a la inclusión comunitaria, a la disminución de brechas de acceso y participación, en los distintos ámbitos de la intervención en Terapia Ocupacional, como discapacidad, salud, educación, vulnerabilidad social, entre otros.

Los objetivos planteados fueron:

Objetivo a Largo Plazo: Que las y los estudiantes de Terapia Ocupacional adquieran aprendizajes basados en compromiso social vinculado al perfil de egreso y con ello, simultáneamente, aporten al mejoramiento de las condiciones de vida de una comunidad y sus necesidades.

Objetivo General o Propósito: Que las y los estudiantes desarrollen habilidades actitudinales y procedimentales al desarrollar un trabajo colaborativo que favorezca en conjunto a comunidades vulnerables en la solución de sus necesidades.

Objetivos específicos o resultados esperados:

- Integrar los conocimientos de su nivel de formación en la experiencia de práctica integrada.
- Potenciar valores y actitudes solidarias, favoreciendo el sentido de responsabilidad social de las y los estudiantes.
- Aprender conocimientos y competencias específicas vinculadas al perfil de egreso de la carrera.
- Favorecer a la comunidad donde se desarrolla la práctica en la solución de problemáticas y necesidades.

Aprendizaje más servicio como metodología: ¿Por qué pensar en la metodología de Aprendizaje-Servicio en Terapia Ocupacional?

La misión de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad de Santiago de Chile, declarada en los lineamientos estratégicos 2017-2020, es ser una unidad académica de educación superior, estatal y pública, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas, de carácter pluralista, comunitarista, democrática, y con libertad de pensamiento.



A través de la docencia, la investigación y la vinculación con el contexto social, busca promover el bienestar de comunidades, colectivos y personas, mediante la formación profesional y disciplinar, con una ética de Derechos Humanos, fundamentada en una perspectiva crítica, de género, intercultural, étnica, situada desde el Sur Global, desde Latinoamérica.

De esta forma, esta misión se operacionaliza en cuatro grandes áreas de desarrollo: pregrado, posgrado, investigación, vinculación con el medio y gestión, siendo principalmente los objetivos estratégicos asocia-

dos al pregrado y vinculación con el medio que se articulan directamente a la promoción de la estrategia de Aprendizaje más Servicio, como herramienta de enseñanza y aprendizaje en el proceso de formación:

Objetivos Estratégicos Pregrado	Objetivos Estratégicos de Vinculación con el Medio
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Garantizar la excelencia en la formación de pregrado. ➤ Propiciar la articulación de la Escuela con las iniciativas institucionales que fomentan integración, equidad y calidad de vida durante la formación de pregrado. ➤ Asegurar una formación con responsabilidad social, acorde a la estrategia de desarrollo del país, y garante de una visión global y creativa. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consolidar y proyectar interna y externamente la cultura de vinculación con el medio, fortaleciendo la internacionalización y la relación con vínculos efectivos. ➤ Posicionar la imagen institucional y de la Carrera contenida en el sello, marca y huella cultural.

De esta forma, misión, visión y objetivos estratégicos de la Unidad Académica, se plasman en el perfil de egreso de la carrera, donde se destaca que los profesionales egresados de esta casa de estudios poseerán *“sólidos conocimientos en ciencias de la salud y ciencias sociales; en salud pública y en gestión; desarrollando, así mismo, amplias capacidades en el ámbito de la investigación con una perspectiva crítica. Basando su ejercicio profesional en el respeto a los derechos humanos, para el desarrollo de una intervención abarcativa en comunidades y personas que hayan visto afectada su participación ocupacional, debido a situaciones de vulnerabilidad, exclusión y discapacidad. De esta forma, se encuentra preparado para promover acciones orientadas al bienestar y la prevención; la inclusión y la promoción; atención y la rehabilitación de personas, colectivos y comunidades”*.

A su vez, la metodología de Aprendizaje más Servicio, se ha formalizado como una estrategia de enseñanza aprendizaje, que promueve el aprendizaje significativo, tanto a nivel universitario como en el ámbito escolar.

De acuerdo a sus definiciones el MINEDUC, en el año 2007, menciona que el Aprendizaje-Servicio *“se traduce en proyectos pedagógicos*

de servicio comunitario, integrados en el currículum, en los que los estudiantes aplican, verifican y profundizan los aprendizajes, aportando a la solución de un problema comunitario, permitiendo al estudiantado descubrir, aplicar y profundizar los conceptos disciplinarios en su vínculo con situaciones reales y la resolución de problemas concretos”. Así mismo, Palos y Puig (2006) lo conciben como una “propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo”.



De esta forma se concluye que el Aprendizaje más Servicio cuenta con dos componentes básicos: el aprendizaje eficaz y de calidad de contenidos conceptuales, procedimentales, actitudinales ligados al currículum; y el servicio y la labor voluntaria que contribuye a la transformación de la comunidad.

De esta manera la carrera de Terapia Ocupacional reconoce e incorpora esta metodología de manera exploratoria, en un contexto de voluntariado en el que convergen distintos niveles de formación, trans-



formándose así también en un espacio de intercambio entre estudiantes entre sus vivencias personales, formativas, éticas y valóricas. Así mismo, se reconoce como una estrategia de enseñanza-aprendizaje que sintoniza de manera armónica con el perfil de egreso, permitiendo que las acciones realizadas converjan en la comunidad, contribuyendo al bienestar de personas y familias, realizando acciones articuladas a los respectivos niveles de formación.

Por lo señalado y en relación con la propuesta del proyecto, la estrategia Aprendizaje más Servicio, coloca énfasis en que simultáneamente a la adquisición de aprendizajes de

las y los estudiantes se generen oportunidades de mejoramiento de las condiciones de vida de una comunidad concreta, a través de las asignaturas de prácticas integradas I, II, III y su articulación y continuidad a través de voluntariados.

Se estableció una estrategia metodológica con las siguientes etapas: a) diagnóstico-recogida y análisis de información; b) diseño; c) puesta en marcha; d) Cierre.

Como recursos didácticos y metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes se realizaron las siguientes acciones:

- Reuniones de coordinación y evaluación de proceso con equipos profesionales de cada centro involucrado, previas, durante y posteriores a la experiencia.
- Supervisión y acompañamiento a las/los estudiantes por docentes de la carrera.
- Tutorías grupales con relación a aprendizajes y necesidades de apoyo.
- Evaluación a través de sistematización de la experiencia a través de presentación en formato de poster en eventos universitarios y reuniones los territorios con los respectivos equipos de trabajo, con valoración de propuestas de intervención en relación con las problemáticas de las comunidades.
- Generación de material de apoyo que quedó en las comunidades como contribución de las y los estudiantes.



La principal estrategia pasó por el contacto directo con los profesionales y directivos que son parte de cada una de las instituciones que facilitaron sus espacios y que a través de ellos contactamos a las personas que participaron directamente con las y los estudiantes de Terapia Ocupacional. Los momentos o hitos claves para concretar la vinculación con cada una de las instituciones y luego las personas participantes fueron:

- Reuniones en cada uno de los centros con directores y luego con equipo profesional en su territorio, para presentar la idea del proyecto y retroalimentarla.



- Difusión del proyecto a través del Centro de Estudiantes de Terapia Ocupacional, ocupando sus redes sociales. Se visitó cada curso, invitando a participar como voluntarios en fase inicial de planificación.

- Visitas a las comunidades, familias, niños y jóvenes que potencialmente participarían del proyecto, con el fin de convocarlos y levantar necesidades que se incorporaran a la planificación.

- Se realizaron tres reuniones con estudiantes voluntarios, tanto tutorías para coordinar acciones de la fase del voluntariado, como para planificar las acciones del segundo semestre en la asignatura de prácticas integradas.

- En conjunto con las/los estudiantes voluntarios y los equipos de trabajo de cada institución se diseñaron los objetivos y acciones de cada dupla de práctica integrada II.
- Las acciones de los estudiantes fueron supervisadas por una docente de la escuela y en coordinación con un/una profesional de cada centro.
- La información recabada durante el proceso fue subida y compartida en un drive para los y las participantes del proyecto.
- La experiencia fue evaluada al final de la primera fase de voluntariado de manera cualitativa a través del registro de un video y la participación de una ceremonia de término de esta fase que permitió cerrar el proceso de las/los estudiantes voluntarios y que las personas que participaron pudieran manifestar lo que significó para ellas/ellos participar del proyecto.
- En el segundo semestre se dio continuidad a través de la práctica integrada II, con estudiantes de la carrera de segundo año.

Caracterización de los Espacios del Proyecto

El proyecto se desarrolló en las tres instituciones que se describen, todas ellas han sido espacios de práctica para las y los estudiantes, por tanto, existe ya una experiencia previa que avaló la propuesta.

1. CEDET: Es un Centro de Estimulación, Desarrollo y Terapias de Rehabilitación de la comuna de Maipú. Es una institución privada, que tiene como finalidad ofrecer atención especializada, cumpliendo con los requerimientos físicos y humanos para realizar adecuadas intervenciones, con un modelo sistémico que involucre diferentes escenarios de intervención. De esta forma, se evalúan y apoyan procesos diagnósticos y terapéuticos, desde los primeros meses de vida hasta la adolescencia, para lo cual cuenta con salas implementadas para la aplicación de técnicas de rehabilitación, estimulación y actividades pedagógicas.



2. Rucahueche: Es un Centro de Atención de Salud Integral para Adolescentes, que surge desde la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago, en colaboración con Municipalidad de San Bernardo, a través de su Corporación de Salud. Esta iniciativa, que surgió en el año 2002, busca dar respuesta a múltiples necesidades de salud de la población adolescente a través de cinco programas:

- Programa de Promoción, Prevención y de Atención Integral de Salud Ambulatorio.
- Programa Educación para la Salud y Consejería.
- Programa Comunitario que prioriza acciones promocionales, preventivas, enfoques género y de derechos e incorpora un trabajo en la escuela y organizaciones comunitarias.
- Programa Capacitación docente de pre-grado y post-título.
- Programa Investigación en el ámbito juvenil.

Esta propuesta se integra al programa comunitario, quien nos contacta con el Liceo Industrial Hardware de la comuna de San Bernardo, y que apoyó a tres cursos de III y IV medio.



3. Parroquia Santa Cruz de la Población Los Nogales: Institución fundada en enero de 1960, que desde su origen se caracterizó por el sello social de su pastoral, ya que se ubica en una de las localidades más pobres de la zona. Otra característica, que tal vez sea la más distintiva en la actualidad, es su fuerte vinculación con la población más vulnerable del sector, con un trabajo con personas mayores, personas postradas, migrantes y personas en situación de calle. Tiene un comedor diario donde las personas pueden asistir libremente, además de diversas ayudas materiales para la población. Cuenta con una Trabajadora social, quien fue nexa con la institución.



Las tres instituciones, en tanto actores del medio que participaron del proyecto, han manifestado su satisfacción e interés en continuar desarrollando proyectos de colaboración en conjunto, además de mantenerse como espacios para prácticas integradas de la carrera.

Reconstrucción de la Experiencia

En una primera fase participaron del proyecto 29 estudiantes voluntarios, distribuidos entre 1° y 3° año, y luego, en la 2° fase durante el segundo semestre, se vinculó con la práctica integrada II dando continuidad y cierre al proceso, participando 16 estudiantes. Las y los estudiantes de Terapia Ocupacional lograron afianzar aprendizajes basados en el compromiso social vinculados al perfil de egreso, favoreciendo la inclusión social y el respeto a los derechos humanos en la vinculación con personas en sus comunidades y la comprensión situada de sus problemáticas.

Durante el proceso se aportó al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y comunidades con quienes se trabajó, a saber:

- La implementación del proyecto en CEDET benefició a 6 niñas y niños y adolescentes, diagnosticados con trastornos del desarrollo del espectro autista y sus familias a través de acompañamiento psicosocial; si bien la institución brinda la terapia clínica, las y los estudiantes de terapia ocupacional pudieron apoyar a las y los niños y sus familias en espacios naturales y en su desempeño en la vida cotidiana, haciendo con ello más efectiva la terapia que el centro brinda y mejorando la calidad de vida de las familias que fueron acompañadas. Por otro lado, las y los estudiantes que participaron de la experiencia obtuvieron aprendizajes significativos en la resolución de problemas de la vida cotidiana de las y los niños y adolescentes.
- En el Liceo Industrial Hardware se trabajó en conjunto con el programa de convivencia escolar con alrededor de 80 estudiantes de III y IV Medio, quienes participaron con las/los estudiantes del voluntariado y de práctica integrada II en: 4 talleres acerca de las condiciones de violencia; 2 talleres en el tema de comunicación efectiva

y habilidades para la vida, y también se realizaron entrevistas individuales de apoyo a proyecto de vida. A partir de esta experiencia se está proyectando la continuidad del trabajo en conjunto con el liceo para 2019, tanto con práctica integrada II como con proceso de investigación acción participativa con relación a seminario de grado y propuesta de continuar trabajando la temática de violencia y convivencia escolar a través de la postulación a Proyecto Fondo VIME 2019.

- En la población Los Nogales, las y los estudiantes se vincularon con 5 familias que tienen un miembro en condición de dependencia, sus cuidadores y su comunidad. Se realizaron visitas domiciliarias, gestión de redes y contención y apoyo afectivo. Se continuó con práctica integrada II, con el fin de seguir los procesos de cada familia, especialmente a las cuidadoras directas de las personas en situación de dependencia. También se está coordinando proceso de investigación acción participativa en relación con seminarios de grado y propuesta de continuar trabajando el 2019 la temática de violencia y proyectos de vida, levantada con el apoyo a las familias que se realizó.

Como ya se señaló, el objetivo general del proyecto fue: “Que las y los estudiantes de Terapia Ocupacional desarrollen habilidades actitudinales y procedimentales al desarrollar un trabajo colaborativo que favorezca en conjunto a comunidades vulnerables en la solución de sus necesidades”. Consideramos que el objetivo fue plenamente cumplido, en tanto que la valoración reportada por las personas que participaron en los distintos momentos del proceso ha sido muy positiva.

Al final del primer semestre se realizó una ceremonia de cierre de primera fase, con el fin de evaluar y generar la articulación con la práctica integrada. A esta ceremonia asistieron representantes de cada equipo de trabajo de las tres instituciones, además de personas de las comunidades que participaron del proceso y las y los estudiantes voluntarios. Como parte de la ceremonia se realizaron entrevistas y testimonios que se mostraron en un video y se generaron dos mesas de conversación con las y los actores del medio involucrados en conjunto con estudiantes de la carrera, generándose una evaluación cualitativa de la experiencia entre todas y todos.



A continuación, se describen en síntesis las diversas situaciones y los procesos de formación de equipos de trabajo:

- En CEDET- Maipú se generó un acompañamiento psicosocial a niñas y niños diagnosticados con trastornos del desarrollo del espectro autista; si bien la institución brinda la terapia clínica, las y los estudiantes aportaron con acompañamiento a niñas, niños, jóvenes y sus familias en espacios naturales apoyándolos en su desempeño en la vida cotidiana, haciendo con ello más efectiva la terapia que el centro brinda y mejorando calidad de vida de las familias que fueron acompañadas. Por otro lado, las y los estudiantes que participarán de la experiencia obtuvieron aprendizajes significativos en la resolución de problemas y en el proceso de acompañamiento psicosocial. Se continuará con práctica integrada I, II, III y IV para el 2019.
- Con Rucahueche, las y los estudiantes se incorporaron al programa de promoción comunitario donde se realizan talleres en los colegios de la comuna de San Bernardo desde 5° básico a 4° medio, en diversas temáticas, entre ellas: prevención del Bullying y la violencia en

el pololeo, que son problemas que las comunidades escolares han detectado como contingentes. El trabajo se desarrolló finalmente en el Liceo Industrial Hardware, donde se realizó un levantamiento de las vivencias de violencia de estudiantes de 3° y 4° medio, tanto al interior del Liceo como en los contextos en los cuales las y los jóvenes se desenvuelven. Para ello, un grupo trabajó con dos de los cursos de cuarto medio y otro grupo con 3° medio, se ocuparon metodologías participativas y la técnica de árbol de problemas y árbol de soluciones. Luego, durante la práctica integrada se desarrollaron algunas de las propuestas de solución a través de talleres y espacios de trabajo individual.

- Con la Parroquia Santa Cruz de los Nogales se articuló un trabajo de apoyo a personas en condición de dependencia y sus familias, especialmente las y los cuidadores directos; para ello se realizaron visitas domiciliarias, apoyo psicosocial y gestión de redes, de acuerdo con las necesidades de cada familia. Se trabajó con 5 de ellas, siendo un proceso donde las estudiantes generaron acciones ampliadas a toda la familia y no solo con la persona en situación de dependencia, atendiendo a la condición de desigualdad e inequidad en el acceso a información, oportunidades y posibilidades.

Todas las actividades fueron supervisadas por un docente de la carrera de Terapia Ocupacional y coordinadas con apoyo de tres estudiantes de 3° año de la carrera.

Reflexiones desde la Experiencia

Relatos desde los estudiantes, coordinadoras y voluntarias

**Almendra Ignacia Araya San Martín - RUCAHUECHE, Liceo Hardware.
Estudiante Segundo Año**

“Mi experiencia en el proyecto VIME se desarrolló en el Liceo Hardware de la comuna de San Bernardo. La verdad fue todo un reto para mí, ya que nunca había tenido la posibilidad de enfrentarme a un trabajo colectivo de planificación real, que se iba a concretar muy pronto, ni tampoco de trabajar con un grupo tan grande de personas, jóvenes y adolescentes.

Al inicio del proceso, comenzamos a planificar lo que sería el sentido de nuestra intervención y fue en este punto en el que comencé a aprender mucho, sobre todo gracias a la profesora Mónica, la cual siempre puso su visión crítica en la intervención a realizar y le dio un sentido mucho más profundo y real a la idea que yo tenía del trabajo colectivo y el reconocimiento de los/as otros/as en sus propias intervenciones, valorando sus conocimientos sobre sus propias necesidades y vivencias.

Luego, en las intervenciones, hubieron momentos en los que la participación se volvía un poco difícil, pero intentábamos apoyarnos lo más posible en nosotras/os como grupo, identificando también nuestras propias fortalezas e intentando potenciarlas grupalmente en nuestro trabajo.

Aprendí mucho en esta experiencia de trabajo en el proyecto VIME; que es necesario planificar, pero siempre habrán momentos que no saldrán de acuerdo a lo planificado y que habrá que improvisar. Aprendí que para esto último es muy importante la creatividad y la confianza en el equipo con el que se está trabajando, aprendí sobre las fortalezas de mis

compañeras, compañeros y profesora, sobre las cuestiones que tengo que mejorar en mí, como el compromiso y la puntualidad y aprendí mucho de las y los estudiantes, que muchas veces son subestimados/as por el adultocentrismo, por su contexto, pero que siempre nos sorprendían de alguna u otra forma, con alguna reflexión o con su participación activa dentro de las actividades, cuestiones que enriquecieron mucho más nuestra experiencia en el liceo Hardware y que me hicieron querer continuar el trabajo en ese espacio, con esas personas”.



Milena Verdugo Collío- CEDET.
Estudiante Tercer Año

"Ser parte de esta experiencia de voluntariado, realizando acompañamiento a un niño con diagnóstico de autismo fue sumamente enriquecedor para mí como estudiante en formación de la carrera de Terapia Ocupacional, puesto que me permitió articular los saberes teóricos aprendidos en aula con las situaciones que se iban produciendo en los espacios cotidianos, y así poder comprenderlas; también a reconocer la importancia del diálogo con los padres, ya que el saber que éstos poseen nos ayudó ampliar nuestra visión respecto a diferentes aspectos, a idear diversas estrategias y a trabajar en conjunto con ellos.



Este proceso me permitió reflexionar acerca de distintas temáticas, de las cuales me referiré a tres de ellas; la primera tiene que ver con el ser conscientes de que una familia, al permitirnos entrar en su hogar, nos está abriendo las puertas de su realidad, de sus modos de vida, problemáticas, expectativas, frustraciones, alegrías y anhelos, por lo que nosotras debemos ser sinceras y respetuosas para generar un vínculo en el cual se sientan cómodos y en confianza, para expresarnos lo que quieren. La segunda

idea que reflexioné bastante fue acerca de mi misma; el hacerlo me llevó a identificar cuáles son mis fortalezas, debilidades, las situaciones en las que necesito apoyo, en las que me frustró y en las que me desenvuelvo mejor, así como también a entender que no tengo todas las respuestas y tampoco las soluciones para todo lo que se me presente, porque estoy en un proceso de formación, en el que cada día aprendo y descubro cosas nuevas que me van enriqueciendo tanto como estudiante y como persona. Finalmente, la tercera se trata acerca del trabajo en equipo debido a que en esta experiencia estuvimos trabajando en duplas, para mí este fue un pilar fundamental dado que con mi compañera nos “autocuidamos”, en el sentido de que expresábamos cada alegría o miedo que sentíamos respecto a alguna situación particular y el dialogarlo nos fortalecía e impulsaba a seguir adelante.

Este acompañamiento me hizo apreciar que cada niño y cada adulto es un mundo por descubrir y que no hay que temer de entrar en él”.

**Camila Sepúlveda Abraham – Liceo Industrial Hardware.
Estudiante Tercer Año**

“Mi participación en el Proyecto VIME significó para mí un gran desafío, puesto que en el escenario educativo, es muy fácil reproducir las prácticas típicas en educación, las cuales son usualmente homogeneizantes y normalizadoras.

Caso contrario ocurrido en este proceso, dado que nuestro objetivo siempre fue entregar las herramientas para una transformación de la realidad educativa a la que se enfrentan los y las estudiantes del establecimiento, incentivando que a través del accionar de los alumnos surgieran las posibles soluciones a los problemas que les aquejaban.

Creo que haber dado la posibilidad real a los y las estudiantes de expresar sus diversas opiniones y hablar sobre las problemáticas que ellos mismos hicieron ver, es un espacio sumamente valioso para todos los que participan en la comunidad educativa, puesto que si esta práctica se hiciera con más regularidad, mejoraría notablemente la calidad de las relaciones entre funcionarios, profesores y alumnos, lo cual es muchas veces negado desde las instituciones educativas, las que buscan responder a las exigencias impuestas desde el Ministerio de Educación, que a su vez, responden a una mirada capitalista y mercantilista, la cual niega estos espacios y niega la posibilidad de expresión de los sujetos derecho”.



**Nicolás Núñez Sánchez – CEDET.
Estudiante Primer Año**

“Haber sido partícipe del proyecto VIME de aprendizaje más servicio, fue una experiencia sumamente enriquecedora, tanto a nivel personal como en mi formación profesional. Cuando hablo de lo importante que es esta experiencia respecto a mi formación como terapeuta ocupacional, me refiero a lo importante que es generar conocimientos y competencias en el hacer, en la práctica, en la relación con la comunidad, fomentando valores como el vínculo respetuoso, el reconocimiento del otro, promoviendo las relaciones horizontales y significativas, pensando de forma crítica nuestro actuar y posición en la sociedad. El poder generar estas instancias de participación de nosotros como estudiantes, son acciones políticas que permiten visibilizar nuestros intereses y compromiso con la profesión y sobre todo con las personas, que son los protagonistas de nuestro trabajo. Para mí esta experiencia cala muy profundo, ya que me entregó una fuerza motivacional, que alienta esa vocación de servicio con la que entré a estudiar y ese ideal romántico de ser un sujeto de cambio, que impacte en su entorno, y logre transformar realidades. Aunque el regalo más preciado que me llevo de este proceso es que pude relacionarme con personas maravillosas, que me abrieron las puertas de su casa y de su corazón, me acogieron y fui parte de su familia o, por lo menos, así lo sentí, y cuando finalmente intenté pensar en que aporte en sus vidas, me di cuenta de que era mucho más lo que ellos aportaron en la mía. Solo puedo terminar diciendo que estoy muy agradecido”.



**Mayen Silva Bustamante – Liceo Industrial Hardware.
Estudiante Primer Año**

“Mi experiencia en ‘proyecto VIME’ fue muy grata, ya que pudimos trabajar en equipo, desde una perspectiva horizontal, compartiendo ideas y aprendiendo en todo momento, lo cual fue muy importante, pues era uno de los objetivos de este proyecto. La oportunidad de compartir con jóvenes me pareció desafiante; nunca había trabajado con un grupo cercano a mi edad, pero al estar acompañada con mis compañeras y compañeros, apoyándonos en equipo, pude disfrutar la experiencia, aprender tanto de mí, como del curso con el

que estuvimos. El hecho de asistir a VIME, bajo el nombre de una institución, como Rucahueche, y a trabajar temas como lo es la violencia, implica una gran responsabilidad, ya que, por un lado, les jóvenes y las/os profesoras/es del colegio nos trataban de una forma distinta, y el hacerse consciente de esto en todo momento para no incurrir en prácticas totalitaristas fue un buen trabajo, logramos realizar las actividades sin obligar a ninguna joven, ya que no era nuestra intención y la mayoría tenía buena disposición. Además, pudimos conocer a grandes rasgos, la vida de les jóvenes que participaron de las actividades las cuales realizamos en tres encuentros. Por otro lado, el tema de violencia es un tema que está presente en la sociedad actual, por lo tanto, era un tema que nos afectaba a todes les que participábamos, era un tema transversal, lo cual ayudaba a que cada uno de les jóvenes pudiese aportar con su experiencia, y que nosotres mismas pudiéramos quedar con reflexio-



nes y cuestionamientos con respecto a nuestras prácticas diarias. De igual manera, pude observar cambios en algunas/os de les jóvenes del curso, a pesar de haber ido en un tiempo muy acotado; pude notar cambios en las reflexiones que hacían, como por ejemplo, algunos jóvenes pudieron verbalizar el haber incurrido en prácticas que podían causar daño en otros compañeros, o las distintas formas de avalar la violencia. Esto me ayudó a darme cuenta que, quizás al visibilizar la violencia aporta a que dejemos de normalizarla y la abordemos desde una perspectiva de los derechos humanos, como por ejemplo, dejar de normalizar la violencia bidireccional dentro de las salas de clases”.

Natalia Cisterna- CEDET.
Estudiante 3° año

Personalmente la experiencia del voluntariado significó un cambio en la forma de apreciar las diferentes prácticas en el área de la salud que se asocian a mi carrera de terapia ocupacional. Creo que una de las principales formas que se tiene de reconocer e intervenir en la comunidad, sociedad y personas es a través de la experiencia misma en sus realidades, lo que genera una visión amplia y enriquecedora en cuanto a las verdaderas necesidades y problemáticas que tienen los sujetos en sus ambientes cotidianos de acción.

La interacción directa con las personas en sus espacios, territorios y tiempos cambió mi concepción que hasta ahora tenía sobre mi quehacer futuro como terapeuta, donde pude poner en práctica estrategias y herramientas de intervención que pocas veces pueden realizarse en el espacio teórico de las aulas. A mi parecer este tipo de proyectos potencia las fortalezas y habilidades de cada uno, y además permite una exploración temprana sobre la realidad de las comunidades que para el área de la salud, se convierte en un factor esencial para organizar y orientar las intervenciones.

Sin duda, el voluntariado ha fortalecido mi visión política y crítica acerca de las dimensiones de la salud, además de potenciar el trabajo en equipo y la dedicación y confirmación de lo que quiero y amo hacer.

**Catalina Lanas Guerra- Liceo Industrial Hardware.
Estudiante de 2° año**

“Para mí el proyecto VIME fue una experiencia de mucho aprendizaje, en todo sentido. Me abrió las puertas para poder conocer diferentes realidades y poner en práctica lo aprendido a lo largo de la carrera. De esta manera, al trabajar en el liceo pudimos generar distintas prácticas transformadoras, trabajamos el tema de violencia, lo que me permitió evidenciar cómo se vive la violencia en el contexto escolar y más allá de él y, también cómo la entienden los estudiantes del liceo, para desde ahí ir generando intervenciones situadas al contexto y las necesidades de los y las estudiantes.

Esto me permitió ampliar mis conocimientos acerca de cómo afrontar distintas situaciones, la planificación de distintas intervenciones y el trabajo en equipo. Fue una instancia enriquecedora, donde estudiantes y voluntarios compartimos saberes y experiencias, construyendo un espacio de reflexión y problematización, que ahora continúa su curso con las prácticas integradas, y espero tengan un sentido para cada uno de los estudiantes del liceo con los que compartimos, para poder así generar el cambio que impulsa este proyecto”.

Testimonios de las familias de Maipú y población Los Nogales y estudiantes del Liceo Hardware

Margarita, tía de Richi-Población Los Nogales

“Me pareció muy bonita (la experiencia) y ahora que vamos a terminar ... echándoles de menos... y ahora que vamos a terminar... les trajeron cositas pa’ que jugara... (risas).. el niño se entretuvo con sus cositas... lo único que no me gusta es que no vayan a venir más... (se emociona)”.

Aziel, hermano de Coty-Población Los Nogales

“Ustedes le han ayudado a mi hermana y que quieren lograr proyectos con ella que no ha podido lograr y que pueda superar sus etapas, sus metas que ella quiere tener... porque para ella una de sus metas es leer y escribir, y gracias a las chiquillas ella está aprendiendo poco a poco, pero ha aprendido harto.... se ha relajado un poco y se ha sentido más incluida en este mundo, por decirlo así, porque son como de la edad de ella son las únicas que han podido conversar con ella haciéndola sentir bien, porque casi nadie habla con ella más que su familia”.

Alex, Liceo Industrial Hardware-San Bernardo

“... Me pareció super buena (la experiencia) porque todo esto de que interactúen con los alumnos... no que le den ...si no que tengan una noción de lo que está pasando a nivel social el que se metan con las escuelas les enseñen a los alumnos y me parece super bien que incentiven a los alumnos aprender sobre estos temas y eso”.

Fabiana - Liceo Industrial Hardware-San Bernardo

“... vengo a contar mi experiencia con el equipo de terapeutas ocupacionales.... yo creo que fue una experiencia muy buena y grata y sirve mucho esta implementación de equipo en los liceos porque ayuda más en la comunicación e integración entre nosotros mismos como compañeros”.

Estudiante 4° año - Liceo Industrial Hardware

“Mi forma de pensar y mi opinión, yo creo que este es un tema que debemos tratar como sociedad y no como curso o como liceo, sino que todos podemos hacer algo, y dialogando y lo podemos lograr ... y eso.. un saludo a la Universidad de Santiago de Chile”.

Karina, madre de Antonella- CEDET

“En cuanto a la apreciación de la experiencia, a mí me pasa que cuando la Anto va a CEDET, actúa de una manera muy distinta... donde todo funciona perfecto, ya que ella se siente muy segura dentro de ese espacio. En CEDET cuesta evaluarla... porque todo ahí funciona muy bien; entonces al momento de tener las terapias en casa era en un ambiente natural, por tanto los chicos la veían e interactuaban con ella tal como ella es, sin tratar de simular que es perfecta, que es lo que pasa cuando va a CEDET, por tanto el trabajo era mucho más profundo y mucho más íntimo, y con avances reales en un contexto real.

Sobre los costos, claramente el poder tener esta atención de forma gratuita a nosotros nos ayudó mucho, porque además se produjo en un contexto cuando estábamos haciendo una transición de una casa a otra, donde estaba la Anto que requería mayores apoyos terapéuticos y los chicos fueron súper empáticos y respetuosos con ella.

Para nosotros la dupla fue muy buena y establecieron un vínculo muy grande con Antonella, desde el punto de vista terapéutico, que hizo que la Anto tuviera una visión y conciencia de ello, pese a que la dupla fuera muy joven.

En cuanto a las actividades que realizaron, la mayoría partía de sugerencias que ellos daban, pero donde la Anto pudiese escoger. El solo hecho que ella eligiera era un avance tremendo porque ella nunca elige y siempre tiene que estar el resto diciéndole qué tiene que hacer...estar armandole una estructura para ella, y aquí pudo ser mucho más flexible, por tanto, hubo una participación mucho mayor y fueron actividades bastante diversas: cocinar, ir a comprar, ir a la plaza y conversaciones sobre sus acciones, sentimientos y conversaciones que fueron bastante profundas,

mucho más de lo que logramos nosotros con ella o que ella logra en su ambiente natural como con sus compañeros y primos.

Además, pude ver a una Antonella que pudo salir, quizás no sola, pero que pudo salir, relacionarse con un ambiente...le costó, pero lo hizo y eso en lo cotidiano a nosotros nos cuesta mucho ya que la Anto no va sola a comprar y hay muchas cosas que no hace sola, entonces hubo harto avance desde ese punto de vista.

En cuanto a los cambios y contribuciones para Antonella, en cuanto a la comunicación e interacción social, yo observo que hay un antes y después luego de esta experiencia. En cuanto a la comunicación, ha logrado en ocasiones comunicarse en base a sus sentimientos. En la interacción social, la Anto se relaciona bastante mejor con adultos que con niños de su edad, pero tampoco es muy fluido. En este caso yo vi una vinculación de Antonella con su entorno, con el calendario de anticipación de actividades, con todo lo que tuviese relación a la dupla de Nico y Natalia... desde decirme ¿mamá hoy es viernes?... ¿los chiquillos van a venir?, ¿mamá por qué no están los chiquillos en el calendario de anticipación?, ¡mamá...tenemos que apurarnos para llegar a casa porque los chiquillos vienen!; entonces todos esos planteamientos son cosas que desde lo cotidiano no se dan con otras personas (...) En el caso de los chiquillos, ella se ha interesado por ellos...quizás no por las cosas que hacen juntos, pero sí de reconocerlos, de esperarlos, de extrañarlos, entonces efectivamente ahí hubo un proceso vinculación importante; entonces eso habla del buen trabajo que hicieron porque son jóvenes pero marcaron la diferencia en una Anto que no le importa el resto de los niños de su edad o de las generaciones de edad del Nico y de la Naty. La comunicación con nosotros también mejoró bastante... le cuesta mucho, pero yo ahora en la actualidad cuando estamos solas logro tener una conversación un poco más fluida.

Para nosotros, en general, como familia fue una experiencia muy grata, ya que nos permitió entender de qué manera manejar a la Anto en este proceso de entrar a la adolescencia un poco anticipada, donde incluso en algún momento la neuróloga recomendó a una psiquiatra para anticiparnos a las crisis que podrían venir por la adolescencia, y dentro de estas ansias me sumo yo como mamá, que no sé cómo manejar a una hija adolescente y menos con una adolescente con autismo, y se dio que los chicos venían por primera vez a la casa y yo les comento esto, y lo

conversamos, y para mí fue una contención muy grande poder socializarlo, hablarlo y que ellos me dieron su perspectiva de todo esto, y luego lo conversé con el Terapeuta Ocupacional que ve a la Anto, pero la primera contención la dieron ellos y permitieron calmar mi ansiedad”.

Palabras de Representantes de Instituciones

Yessenia Hernández, Directora - CEDET

“Se valora que las actividades se desarrollaron en el hogar de cada familia y que de acuerdo a la edad de cada uno de ellos se planificaron actividades fuera del hogar, con y sin presencia de los padres.

Se visualiza un impacto positivo principalmente en 4 de las 5 familias, quienes fueron las más consistentes en el cumplimiento de las sesiones. Los padres mencionan que sobre todo en aquellos que se encuentran en tramo de edad adolescente se observan beneficios directos en términos del desarrollo de habilidades sociales, en la generación de vínculos con los voluntarios, lo que permitió el desarrollo de actividades relacionadas con su edad y con la etapa de desarrollo social por la cual cursan.

Además, favoreció el desarrollo de autonomía, en distintos grados, en cada uno de los participantes, logrando que adquieran mayor seguridad frente a actividades fuera de su hogar y con grupo de pares. También se desarrollan elementos específicos según cada plan de intervención (desarrollo habilidades escolares, sociales, afectivas, etc.).

De las familias participantes, el 80% participó de manera activa, generando una buena adherencia al trabajo de voluntariado y facilitando aspectos tanto formales como informales para el desarrollo de la práctica, mostrando interés en la continuidad del proyecto.

El desempeño de las y los estudiantes que participaron como voluntarios fue sobresaliente, mostrando interés en aprender tanto desde aspectos clínicos como sociales, para favorecer el trabajo e intervención con las familias que formaron parte del proyecto. Sí existió la dificultad de coordinar horarios y fechas cuando retomaron clases post paro. En general, los niños y adolescentes participantes del proyecto lograban identificar significativa y positivamente a las parejas de voluntarios con las que trabajaron”.

Ariel Bustamante, Encargado Convivencia Escolar Liceo Hardware

“De acuerdo a las conversaciones llevadas a cabo con estudiantes participantes, ellos y ellas manifiestan haber apreciado las actividades e intervenciones llevadas a cabo por los voluntarios y practicantes de Terapia ocupacional de USACH. La primera actividad-intervención fue masiva, participando todos y todas las estudiantes de 3° medio B, 4° medio A y 4° medio B. La primera, y más masiva opinión de los y las estudiantes participantes, tuvo relación con la posibilidad de interactuar con estudiantes de educación superior, algo poco común en su contexto social. Para ellos y ellas fue muy positivo poder conocer a personas que se encuentran estudiando, pues los motiva a seguir tal ejemplo.

Por otro lado, fue positivamente evaluada la posibilidad de reflexionar sobre temáticas que, si bien los afectan a diario, no siempre son conversadas, como lo fue el tema de la violencia en todas sus formas. Tal reflexión es siempre el primer paso necesario para modificar posibles conductas asociadas a violencia.

Por último, nuestros estudiantes agradecieron grandemente la posibilidad de cambiar la rutina académica diaria, participando de actividades lúdicas que los sacó de su cotidianidad.

En cuanto al desempeño de los voluntarios y participantes de la Práctica integrada II, podemos afirmar que fue sistemática (con buena asistencia y puntualidad) y estructurada, elementos esenciales para el buen funcionamiento de las actividades e intervenciones. Asimismo, se notó siempre un trato cordial para con los y las estudiantes, así como también con el resto de la comunidad educativa.

Además, se notó siempre una actitud proactiva, planteando diversas formas de trabajar las problemáticas sociales propias de nuestro contexto escolar.

Por último, la actitud cercana y afable les permitió generar la cercanía necesaria para el trabajo con estudiantes de contextos sociales caracterizados por diversas carencias sociales, económicas y emocionales, como lo son nuestros estudiantes”.

**Gema Espinoza, Trabajadora Social Parroquia Santa Cruz
Población Los Nogales**

“El grupo de estudiantes, voluntarios y practicantes desarrolló un trabajo comprometido y profesional con un grupo de 5 familias, en el contexto del trabajo del Proyecto VIME: ‘Aprendizaje más servicio: experiencias de prácticas integradas’, ejecutado por la Escuela de Terapia Ocupacional con la comunidad de nuestra parroquia.

Dichas familias reciben apoyo de nuestra parroquia, ya que cuentan con al menos uno de sus integrantes en condición de dependencia.

Las familias manifiestan su agradecimiento por la experiencia vivida, ya que significó un espacio de aprendizaje y contención que permitió a la familia explorar nuevas estrategias de manejo y mejorar la convivencia.

Desde nuestra institución, evaluamos positivamente el trabajo de las y el estudiante, quienes destacaron por el compromiso, motivación y profesionalismo con que asumieron el proyecto, entregando insumos a nuestro trabajo parroquial y aportando al mejoramiento de la calidad de vida de las familias atendidas.

Agradecemos sinceramente que nos hayan considerado para ser parte de esta experiencia y esperamos poder continuar el trabajo colaborativo entre ambas instituciones”.

Ceremonia de Cierre de Primera Fase

Sin duda un hito importante fue la ceremonia de cierre y evaluación de la primera fase del proyecto centrado en acciones de voluntariado. Este espacio se construyó pensando en dar cuenta del proceso vivido entre quienes fuimos parte, y junto con ello, motivar a quienes seguirían vinculándose a través de la práctica integrada del segundo semestre.



Convocamos a este espacio de encuentro a las personas de la comunidad que participaron, a representantes de las instituciones y a las y los estudiantes que se hicieron parte de este camino. Además, quisimos compartir también con madres y padres de las y los estudiantes como una manera de acercarlos al quehacer universitario y formativo de sus hijas e hijos, sumándose un total de 60 personas a la actividad.



Generamos una metodología dialógica desde los principios de la educación popular, para ello las/los estudiantes realizaron un video que recogía testimonios de quienes participaron del proceso, a modo de imágenes generadoras que abrieron las opiniones de quienes estaban presentes, provocando momentos emocionantes desde las vivencias tanto de quienes fueron parte como también de quienes por primera vez veían el trabajo realizado.

Junto con lo anterior, se realizaron rondas dialogantes, primero con representantes de instituciones, quienes fueron contando al público sus opiniones y vivencias y luego una ronda con estudiantes y también con personas de la comunidad. Esta manera de contar cómo cada una/o vivió el proceso permitió también que todas/os pudiéramos reconocer cómo la experiencia nos tocó de diversas maneras. Fue un encuentro lleno de emociones, dando sentido a lo realizado y también a los alcances y proyecciones que tiene el involucrarse, comprometerse y generar acciones entre y con otras y otros.

Sentido Transformador de la Experiencia

Nuestra carrera declara en su Visión: “La carrera de Terapia Ocupacional de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile, se proyecta como una unidad académica que promueve y contribuye a la transformación social a través del reconocimiento de comunidades y personas en su bienestar, cotidianidad, saberes y prácticas sociales, en el marco de una perspectiva crítica del Sur Global desde Latinoamérica.”

Para el logro de esa visión ha sido necesario desafiarnos para ir desmontando, por un lado, las estructuras clásicas de los procesos de enseñanza-aprendizaje y, por otro, los fundamentos clásicos y nor-eurocéntricos de la formación en Terapia Ocupacional.

Para desandar esos caminos, y andar otros, ha sido necesario poder mirar de manera crítica nuestro hacer y, con ello, tomar conciencia sobre lo que ha sido colonizado y por tanto, sobre la descolonización del pensamiento y de nuestras prácticas.

La universidad como dueña de un saber monolítico no da respuestas a la multiplicidad de problemáticas humanas y sociales, cada vez más complejas, como lo señala Boaventura de Sousa Santos, se hace necesario romper con las bibliotecas coloniales, con la idea de un saber monolítico y con la idea de verdad absoluta.

Desde lo que plantea Sousa Santos y desde nuestras prácticas se hace necesario transitar desde la universidad a una idea de pluriversidad, capaz de albergar y dialogar con múltiples voces, especialmente aquellas que han quedado silenciadas e invisibles. Esto implica abrirnos y construir una biblioteca decolonial que produzca textos desde las prácticas, y reflexiones que se construyen con la idea de un nos-otres y den curso a experiencias situadas en comunidades diversas.

Desde la idea de epistemologías del sur surge la noción de ecología de saberes, como una manera de democratizar los conocimientos y generar prácticas no extractivistas y que, al contrario, al producirse, enriquezcan los espacios donde esas prácticas se generan. De esta manera, distintos saberes dinamizan una acción transformadora de todas y todos quienes participan en el proceso, permitiendo reconocer la diversidad de sentidos, actores y actrices, colectivas y colectivos y redes, que participan en la producción y circulación de saberes.

Las/os docentes tenemos el imperativo de preguntarnos por nuestras actuaciones desde una institución que se constituye en un dispositivo de poder, y por lo mismo, es desde ese lugar del privilegio desde donde nos podemos cuestionar y gestionar otras maneras de generar conocimiento.

El imperativo es que necesitamos practicar y promover ecologías de saberes dentro de la universidad. Sousa Santos también nos aporta con las nociones de las sociologías de las emergencias y de las ausencias. Entonces, podemos reconocer saberes que han estado ausentes y silenciados y generar saberes que emergen desde aquellas prácticas populares y que se dan en la relación entre saberes diversos o como posibilidades y también como urgencias.

La idea de transformar desde “el ombligo del monstruo” (Haraway, 1999; Sisto, 2012) o desde sus márgenes, permiten experiencias y articulaciones situadas (Romero y García, 2003). Ayudan a comprender tanto el desafío como el alcance y sentido de los desplazamientos desde las vivencias que podemos entrever en los testimonios de quienes participamos, y animan a conversar sobre sus posibilidades y a replicarlas también de manera situada y respetuosa en otros contextos.

Promover la ecología de saberes desde la práctica docente requiere romper con las inercias que atraviesan y naturalizan la cotidianidad del ejercicio formativo. Esto nos deja en un escenario incierto que abre posibilidades a la alteridad y la creatividad. Crear contextos de aprendizaje situados, orientados, con y hacia lo comunitario, permite las posibilidades para una experiencia de aprendizaje significativa para todas y todos.

La educación no es neutral, al contrario, existe en ella una gran potencia transformadora, por lo que nos interpela en un compromiso ético/

político para quienes hacemos parte de las luchas por la justicia y la emancipación social, adquiriendo con ello potencia la huella que esta casa de estudios pretende dejar al estudiantado a través del lema “educar para transformar”.

Esta experiencia de aprendizaje desde el proyecto de fondo VIME 2018 nos ha permitido justamente vivenciar unas prácticas transformadoras desde una formación crítica en terapia ocupacional, la cual pasa entonces desde nuestra perspectiva, por descolonizarnos, y aprender de los saberes populares, de la *champurria*¹ de las poblaciones y nuestras propias historias.

¹ La palabra *champurria* refiere, tradicionalmente, a la idea de “lo mezclado”, “lo mixto”, “lo mestizo”. Muchas veces usada de forma peyorativa. Lo *champurria* ha sido puesto fuera y dentro del mundo mapuche.

Resultados, Aprendizajes y Consideraciones

Implementar una propuesta como ésta, dada en tres territorios, coordinada con las instituciones respectivas y un grupo de 29 estudiantes, que trabajaron con un total de 100 personas entre niñas, niños, jóvenes y familiares, ha sido un desafío importante, de convocar, sostener y poder dar cierre y continuidades.

La potencia dada por los encuentros entre personas de distintos lugares, edades, experiencias de vida, nos ha permitido sentir-pensar que otros mundos son posibles, mundos de solidaridad, de afectos y de volver a urdir el tejido social, la trama de humanidad del Nos-otres que tanta falta nos hace.

Uno de los principales aprendizajes es el reconocimiento que hacen las y los estudiantes tanto al cierre del proyecto, como en las tutorías intermedias, de cómo a través del trabajo en equipo se fortaleció la cohesión entre estudiantes de distintos niveles, favoreciendo el apoyo y acompañamiento mutuo.

Además, las asignaturas de nivel pudieron nutrirse de la experiencia práctica de las y los estudiantes y evaluando sus contenidos con apoyo de las acciones realizadas en los territorios.

Por lo ya señalado, las y los estudiantes reconocen el impacto del proyecto en su formación, así como el cumplimiento de objetivos y la vinculación de lo experimentado en el proyecto con el perfil de egreso. Esto se expresa en tres productos:

1. Un video que sintetiza el registro audiovisual del proyecto, realizado por las estudiantes coordinadoras de cada uno de los territorios y que contiene fotografías, entrevistas y testimonios de los tres territorios que comprendió el proyecto. El video fue presentado en la

ceremonia de cierre donde se invitó a las y los participantes, representantes de las instituciones, estudiantes, niñas, niños, jóvenes y familias y quienes participamos.

2. Poster presentado por dos estudiantes del voluntariado, con la tutoría de dos docentes a cargo del proyecto, y que sistematizó la experiencia con una de las familias de CEDET en la “XXI Jornada Científica Nacional de Estudiantes de Ciencias Médicas, XII Feria de Material educativo, USACH 2018” 25 de octubre.
3. Encuesta de satisfacción on-line para estudiantes del voluntariado, contestada por el 76%. Se obtuvieron los siguientes resultados en relación con los objetivos del proyecto:
 - El 100% señala que la experiencia contribuyó al perfil de egreso de la carrera.
 - El 77,3 % señala que la experiencia permitió integrar y articular los conocimientos y aprendizajes vinculados a su nivel de formación.
 - 95,5 % considera que la experiencia contribuyó a su formación en aspectos valóricos y actitudes solidarias, favoreciendo el sentido de responsabilidad social.
 - El 68,2 % considera que con su participación contribuyó parcialmente a que una comunidad específica pudiese resolver sus problemáticas y necesidades, mientras que el 31,8% considera que contribuyó totalmente al abordaje de éstas.
 - El 100% de estudiantes volvería a participar de esta instancia si se repitiera a futuro.

Lo actores del medio reconocen el apoyo brindado por las y los estudiantes y el compromiso de la carrera a través de las docentes de dar continuidad a través de la asignatura de práctica integrada II y III. Además, se postulará a los fondos VIME 2019 con la participación de 2 de los espacios con modalidad de talleres y metodología de investigación acción participativa asociada a seminario de grado.

Como desafíos para futuros proyectos con comunidades, creemos necesario apoyar su visibilización al interior de la Universidad de Santiago de Chile, tanto a través de comunicaciones como con algún evento donde se muestren e intercambien las experiencias exitosas, así como potenciar el intercambio de los proyectos de los fondos VIME, incluso antes de su implementación, sobre todo si estos están en un mismo territorio, o en temáticas afines, de manera de hacer sinergia y potenciar aún más los alcances de las propuestas.

Otro de los desafíos dice relación con sostener la vinculación durante todo el proceso con la misma intensidad en la coordinación de acciones, además de generar mecanismos que den continuidad a los procesos desarrollados, lo que requiere mayor tiempo del presupuestado desde las docentes encargadas del proyecto.

Por último, como principal aprendizaje está en la capacidad que tenemos todas las personas de tejer vínculos a través de tres valores claves, la confianza, el respeto por las condiciones situadas de las comunidades y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Referencias Bibliográficas

- Francisco, A & Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *REIFOP*, 13 (4). Recuperado el 17 de diciembre 2018 en <http://www.aufop.com>
- Grosfoguel, R. (2011). La descolonización del conocimiento. Dialogo crítico entre la visión descolonial de Frantz Fanon y la Sociología descolonial de Boaventura Sousa Santos. Recuperado el 19 de Diciembre 2018: <http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/RAMON%20GROSFOGUEL%20SOBRE%20BOAVENTURA%20Y%20FANON.pdf>
- Haraway, D. J. (1999). Las promesas de los monstruos: una política regeneradora para otros inapropiados/bles. *Política y Sociedad*, 30, 121-164.
- Palos, J. y Puig, J.M. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de pedagogía*, 357, 60-63.
- Romero C. y García S. (2003). Saturaciones identitarias: de excesos, materialidades, significación y sus (in)visibilidades. *Clepsydra. Revista de estudios de género y teoría feminista de la Universidad de la Laguna*. 2, 37-56.
- Sisto, V. (2012). Desde el ombligo del monstruo: algunos apuntes desde los estudios en Trabajo Docente en Chile. En L. Pizzi (Ed.), *Trabalho Docente: tensões e perspectivas* (pp. 73-90). Maceió: Edufal.
- Sousa Santos, B. (2009). *Epistemología del Sur*. Ciudad de México. Ed. Siglo XXI Editores.

La Carrera de Terapia Ocupacional en la Universidad de Santiago de Chile tiene una fuerte orientación hacia la Vinculación con el Medio, siendo esta altamente relevante para el desarrollo de nuestra propuesta educativa. Por esta razón la postulación al Fondo VIME 2018 de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio nos ofreció una oportunidad invaluable de generar experiencias en espacios de la comunidad.

El proyecto "Aprendizaje más servicio: experiencias de prácticas integradas en Terapia Ocupacional" surge motivado por la experiencia de la carrera de Terapia Ocupacional, en la asignatura de práctica integrada II del año 2017, correspondiente al segundo año de formación, a partir de necesidades que se levantan en tres espacios comunitarios de práctica.

De esta manera el proyecto se inscribió en la línea formativa de Práctica Integrada, de 1° a 4° año de la carrera, favoreciendo que las/los estudiantes y comunidad (instituciones, equipos de trabajo, familias, organizaciones sociales) tuvieran una vinculación sistemática a través de acciones que contribuyeron a la creación conjunta de conocimiento y mejoras en el bienestar y calidad de vida de niñas, niños, jóvenes y sus familias con diversas problemáticas psicosociales.

Con esta propuesta se buscó promover, fortalecer y consolidar las prácticas integradas de manera temprana como actividades formativas de vinculación con el medio, involucrando la participación de actores de la comunidad. Durante la ejecución se favorecieron experiencias transformadoras en las/los estudiantes apoyando la resolución de problemas producto de desigualdades sociales, orientando sus acciones a la inclusión comunitaria, a la disminución de brechas de acceso y participación, en los distintos ámbitos de la intervención en Terapia Ocupacional, como discapacidad, salud, educación, vulnerabilidad social, entre otros; fortaleciendo relaciones y vínculos efectivos con la comunidad y posicionando el sello institucional contenido en su marca y huella cultural de formar para transformar.



VICERRECTORÍA
DE VINCULACIÓN
CON EL MEDIO
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

